

	<b>HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E</b> <b>EL ÁGUILA (VALLE)</b> <b>891.901.082-3</b>	Página 1 de 1 Código: AB-FO-04
	<b>COMUNICADO</b>	Versión: 1 Fecha: 19/09/2012 TRD: GRC 200 15 01

El Águila Valle, 09 de Octubre de 2020

**Señores:**

**COMUNIDAD GENERAL**

**Usuarios**  
**Hospital San Rafael**  
**El Águila, Valle**

Referencia: Ruta sintomáticos respiratorios

Se informa a la comunidad del Municipio de El Águila Valle que los usuarios que presenten síntomas como **tos, congestión nasal, fiebre, cambios en el sentido del olfato y el gusto** no deben consultar directamente a la ESE, el proceso de atención debe partir de la llamada al No **3218676562** conocido como línea de atención de sintomáticos respiratorios ( línea Covid 19) en donde serán atendidos por personal de salud calificado quien definirá el proceso de atención priorizado para cada paciente ( tele -consulta, atención ambulatoria o atención en el área de urgencias).

En caso de encontrarse un paciente con dicha sintomatología durante el triage respiratorio que se realiza en la Institución se enviara para la casa y se programara tele consulta, esta medida se toma con el fin de realizar protección de los usuarios que consultan en búsqueda de algún servicio Institucional y en protección del personal de salud como primera línea de acción frente al Covid 19.

Atentamente

*Carlos Tapias S.*

**CARLOS TAPIAS**  
 Gerente  
 Hospital San Rafael  
 El Águila, Valle

---

*Trabajamos para Usted*

**CRA 3 No. 13-21 Celulares: 321 640 76 23 – 321 867 65 62 – 312 815 67 93**  
**El Águila – Valle del Cauca**  
**Correo electrónico: hosanraf@yahoo.com.mx**  
**<http://www.hospitaldelaguila.gov.co>**