



E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL
NIT 891.901.082-3
El Águila - Valle del Cauca



ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

FECHA: El Águila Valle del Cauca, abril 01 de 2020

Para realizar la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2019, se tuvieron en cuenta las directrices que para el momento habían impartido las autoridades nacionales, departamentales y municipales con ocasión del Estado de Emergencia decretado a partir de pandemia generada por el COVID-19 en su etapa de contención; es así como ante las restricciones para realizar reuniones y evitar la aglomeración de público, se optó por llegar a la comunidad a través de un video que fue publicado en las redes sociales de la ESE (Facebook, Youtube), así como también en la página web de la institución.

1. FASE PREPARATORIA

Debe aclararse que con anterioridad a que El Gobierno Nacional declarara el Estado de Emergencia, que conllevó a la cuarentena decretada en el territorio Nacional y Municipal, ya en la ESE se había programado la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para el día veintiocho (28) de marzo de 2020 utilizando mecanismos para estimular a la comunidad a participar de ella, entre los cuales estuvieron: invitaciones personalizadas a líderes y responsables de organizaciones sociales y comunitarias, convocatoria abierta publicada en la página web de la ESE (www.hospitaldelaguila.gov.co), cuña radial, volantes y afiches publicitarios fijados en las partes más concurridas del Municipio y en sus diferentes veredas; no obstante y ante la emergencia en salud, fue preciso informar la ciudadanía de la cancelación del acto explicándoles las razones de dicha decisión y la metodología en que dadas las circunstancias se realizaría, para ello se hicieron llamadas telefónicas a los líderes comunales y autoridades: además se publicó lo pertinente en la página web y redes sociales.

Todo el proceso descrito anteriormente fue hecho por iniciativa de quien en la época fungía como Gerente de la ESE, quien conformó un grupo de apoyo, liderado por la oficina de Control Interno quienes se encargaron de la coordinación

Trabajamos para Usted

CRA 3 No. 13-21 Celulares: 321 640 76 23 - 321 867 65 62 - 312 815 67 93

El Águila - Valle del Cauca

Correo electrónico: hosanraf@yahoo.com.mx

<http://www.hospitaldelaguila.gov.co>



E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL
NIT 891.901.082-3
El Águila – Valle del Cauca



de la Audiencia Pública, teniendo como base el Procedimiento “Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas” y lo consignado en la Resolución 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Se organizó y se preparó de manera cuidadosa la presentación de cada uno de los informes por parte de cada líder de proceso, se utilizó como metodología para llegar a la comunidad presentaciones en power point, que a su vez fueron expuestas y explicadas por los líderes de área en un video que a su vez fue publicado en la página web del Hospital, Facebook, y YouTube, igualmente se brindó la oportunidad a las personas interesadas en participar en la audiencia para que se inscribieran con antelación sus propuestas y necesidades, de igual manera una vez el video fue publicado se abrió un espacio para la intervención de la comunidad, sin embargo hasta el día 13 de abril no se recibió ninguna intervención.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia inició con la presentación por parte de quien fuera la Gerente en esa fecha, Dra. Sandra Johanna Omez Arango, quien explicó la metodología de la misma y el porqué de la manera atípica de rendir en ésta vigencia cuentas a la comunidad, acto seguido iniciaron los diferentes líderes de procesos a rendir sus informes entre ellos se destaca: Informe de Gestión Financiera, Informe de Gestión Asistencial y Producción, Informe Jurídico, Procesos Judiciales y Contratación, Informe SIAU, presentaciones que fueron publicadas en la página web de la institución con antelación a la realización de la rendición de cuentas,

La Dinámica de la rendición se desarrolló en lo posible de acuerdo a lo planeado y documentado en el reglamento de la rendición de cuentas.

COMPROMISOS

A lo largo de lo ocurrido en la Audiencia de Rendición de Cuentas y por parte de la actual gerencia, se conserva el compromiso de continuar gestionando recursos para lograr el mejoramiento continuo en los servicios de la ESE, obteniendo un bienestar para sus usuarios u del Talento Humano que en el labora.

De igual manera continua el compromiso de trabajar en la Humanización del Servicios, así como también habilitar nuevos servicios en la ESE..

Trabajamos para Usted

CRA 3 No. 13-21 Celulares: 321 640 76 23 – 321 867 65 62 – 312 815 67 93

El Águila – Valle del Cauca

Correo electrónico: hosanraf@yahoo.com.mx

<http://www.hospitaldelaguila.gov.co>



E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL
NIT 891.901.082-3
El Águila - Valle del Cauca



3. CONCLUSIONES Y EVALUACION DEL EVENTO

La supervisión del cumplimiento de estos compromisos son asumidos por la Oficina Asesora de Control Interno, en su papel de evaluadora independiente.

En documento anexo a la presente acta, se adjuntan las conclusiones y evaluación, la cual será publicada en la Página Web de la entidad www.hospitaldelaguila.gov.co, a más tardar el día 22 de abril de 2020.

Carlos A Tapias S.
CARLOS ARTURO TAPIAS SALAZAR

Gerente ESE

HOSPITAL
San Rafael

Trabajamos para Usted

CRA 3 No. 13-21 Celulares: 321 640 76 23 – 321 867 65 62 – 312 815 67 93

El Águila – Valle del Cauca

Correo electrónico: hosanraf@yahoo.com.mx

<http://www.hospitaldelaguila.gov.co>