RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

SANDRA JOHANNA OMEZ ARANGO
Gerente Empresa Social del Estado

HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E
EL ÁGUILA VALLE DEL CAUCA
NIT.891.901.082-3
1 DE JUNIO DE 2019

CONTENIDO

1. Generalidades de la E.S.E , Plan de Desarrollo, Calidad y SGSST
2. Informe de Gestión Financiera
4. Informe de Gestión Asistencial y producción
5. Informe Jurídico y Contratación procesos judiciales
6. Informe SIAU

GENERALIDADES DE LA E.S.E PLAN DE DESARROLLO, CALIDAD Y SGSST

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado, que oferta servicios de salud de Primer Nivel de complejidad, bajo el modelo de Atención Primaria en Salud con enfoque social y comunitario, comprometidos con el mejoramiento continuo de la calidad y humanización del servicio, medio ambiente con recursos físicos y tecnológicos, a través de una eficiente gestión financiera, gestión humana y con un equipo calificado, fortalecido con los valores institucionales y con actitud de servicio para contribuir al bienestar de la comunidad del municipio del Águila y su área de influencia.

VISIÓN

Al 2020 ser una institución líder en prestación de servicios de salud del primer nivel de atención del Norte del Valle del Cauca, con altos índices de cobertura, calidad, rentabilidad, innovación, confiabilidad, sentido humano y participación social. Contando con recursos tecnológicos, físicos y científicos enfocados en la seguridad del paciente, en las necesidades de nuestros clientes y exigencias de la población flotante, consolidando así una cultura de salud y auto cuidado para el bienestar de la comunidad, el medio ambiente y los miembros de la institución

EJES ESTRATEGICOS

Fortalecimiento de la calidad y desarrollo estratégico - administrativo

Servicios integrales en salud

Fortalecimiento financiero y de servicios de apoyo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecimiento de la calidad y desarrollo estratégico - administrativo

Mejorar la gestión estratégica a través del fortalecimiento de los procesos administrativos y propendiendo por el desarrollo del talento humano

Servicios integrales en salud

Garantizar la prestación de servicios de salud integrales, seguros, oportunos bajo un enfoque de salud familiar, comunitaria, y mejorando la accesibilidad en el área rural

Fortalecimiento financiero y de servicios de apoyo

Lograr la sostenibilidad económica y financiera de la Empresa Social del Estado generando excedentes para inversión que impacten positivamente el desarrollo sostenible en salud

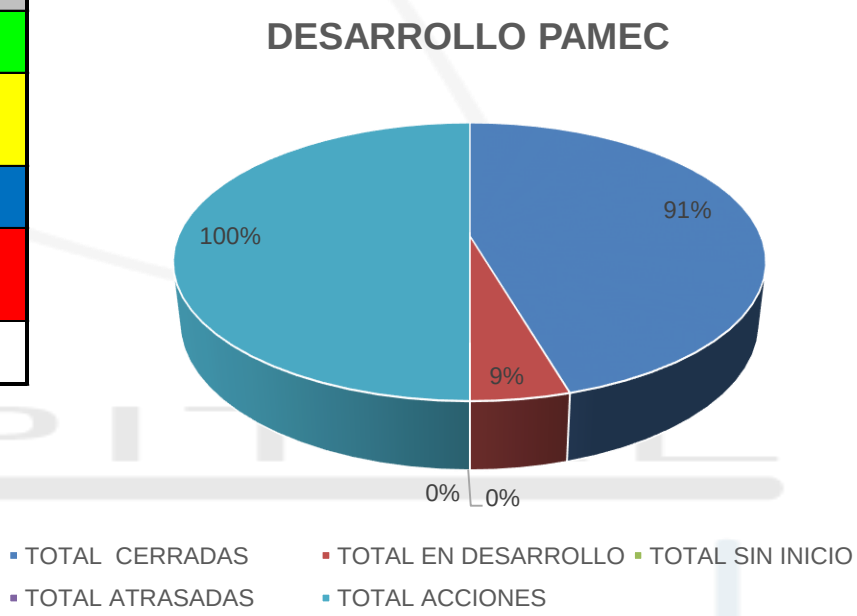
CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

El cumplimiento del plan de desarrollo para la vigencia 2018 fue del 92.68%, siendo el eje con más cumplimiento el fortalecimiento financiero con un 100%, seguido de prestación de servicios integrales y seguros con un 90%, mientras que liderazgo y calidad obtuvo un cumplimiento del 89.4%

EJE	TOTAL METAS	No. De Metas cumplidas	% cumplimiento
LIDERAZGO EN CALIDAD Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	19	17	89.47%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES CON ENFOQUE FAMILIAR Y COMUNITARIO	10	10	100.0
FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y FINANCIERO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	12	11	91.67%
TOTALES	41	38	92.68%

DESARROLLO PAMEC

CATEGORIAS	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE DE AVANCE
TOTAL CERRADAS	20	91%
TOTAL EN DESARROLLO	2	9%
TOTAL SIN INICIO	0	0%
TOTAL ATRASADAS	0	0%
TOTAL ACCIONES	22	100%



Logramos evidenciar que en la vigencia 2018, el 91% de las acciones de mejoramiento propuestas se cumplieron, evidenciando conformidad

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Diseño e implementación según el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019:

- Políticas y reglamento de higiene y seguridad industrial.
- Plan de trabajo y presupuesto anual
- Perfil sociodemográfico.
- Procedimientos e instrucciones de trabajo en SGSST
- Reporte del ausentismo laboral.
- Autoevaluación de estándares mínimos.
- Programa de capacitación, inducción y re-inducción.
- Comité paritario de la SST.
- Comité de convivencia laboral.
- Uso de los EPP

- Plan hospitalario de emergencia.
- Programa de las 5´S.
- Programa de bienestar.
- Programa de inspecciones.
- Riesgo biológico, biomecánico y químico.
- Indicadores SGSSST

HOSPITAL SanRafael

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Antes del 31 de Enero de 2.018 el Hospital San Rafael diseñó y publicó en el sitio web oficial de la ESE www.hospitaldelaguila.gov.co el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC, anexo a este se diseñó el Mapa de Riesgos de Corrupción. Dando así cumplimiento al Articulo N°73 de la Ley 1474 de 2.011.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN **DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2018**

PRESUPUESTO DE INGRESOS CONSOLIDADO CON CORTE A: Diciembre 31 de 2018								
CONCEPTO DEL INGRESO	**EN PESOS CORRIENTES**							
	PPTO DEFINIT.		**RECONOCIM.**		**RECAUDOS**		**CTAS X COBR**	
	2017	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**
1.- DISPONIBILIDAD INICIAL	**23.246.565**	**45.530.239**	**23.246.565**	**45.530.239**	**23.246.565**	**45.530.239**	**0**	**0**
CAJA Y BANCOS	23.246.565	45.530.239	23.246.565	45.530.239	23.246.565	45.530.239	0	0
2.- VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	**1.878.154.730**	**2.063.223.371**	**1.833.496.514**	**2.021.296.457**	**1.624.881.278**	**1.844.356.053**	**208.615.236**	**176.940.404**
REGIMEN CONTRIBUTIVO	107.899.213	155.289.426	134.185.636	154.488.120	26.536.081	36.571.960	107.649.555	117.916.160
REGIMEN SUBSIDIADO	1.300.598.236	1.413.196.878	1.243.568.706	1.376.303.327	1.156.113.165	1.335.508.504	87.455.541	40.794.823
SUSIDIO A LA OFERTA POBLACION POBRE	299.216.056	354.438.618	299.216.056	354.438.618	299.216.056	354.438.618	0	0
SOAT	27.953.658	27.787.698	29.824.792	26.179.604	23.086.772	15.373.023	6.738.020	10.806.581
SALUD PUBLICA	65.799.484	67.449.448	65.799.484	67.449.448	65.799.484	67.449.448	0	0
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	76.688.083	45.061.303	60.901.840	42.437.340	54.129.720	35.014.500	6.772.120	7.422.840
3.-OTROS INGRESOS CORRIENTES	**359.552.834**	**179.394.057**	**342.913.399**	**178.059.464**	**342.913.399**	**178.059.464**	**0**	**0**
OTROS INGRESOS CORRIENTES	164.754.707	78.306.440	150.390.806	76.973.347	150.390.806	76.973.347	0	0
RECUPERACION DE CARTERA	194.798.127	101.087.617	192.522.593	101.086.117	192.522.593	101.086.117	0	0
4.- RECURSOS DE CAPITAL	**1.033.233**	**182.030**	**186.417**	**149.619**	**186.417**	**149.619**	**0**	**0**
RENDIMIENTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	1.033.233	182.030	186.417	149.619	186.417	149.619	0	0
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS DE LA VIGENCIA	**2.261.987.362**	**2.288.329.697**	**2.199.842.894**	**2.245.035.779**	**1.991.227.658**	**2.068.095.375**	**208.615.236**	**176.940.404**

EJECUCIÓN DE GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2018

PRESUPUESTO DE GASTOS CONSOLIDADO CON CORTE A: Diciembre 31 de 2018								
CONCEPTO DEL GASTO	EN PESOS CORRIENTES							
	PPTO DEFINIT.		COMPROMISOS		PAGOS		CTAS X PAGAR	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**2.006.339.108**	**1.989.491.342**	**1.884.277.138**	**1.850.267.191**	**1.729.177.254**	**1.791.966.639**	**155.099.884**	**58.300.552**
- GASTOS SERVICIOS PERSONALES	**1.577.813.395**	**1.564.957.787**	**1.541.436.889**	**1.528.820.469**	**1.409.738.335**	**1.487.780.893**	**131.698.554**	**41.039.576**
GASTOS PERSONAL DE NOMINA	789.948.409	832.830.529	767.355.279	803.368.806	697.606.979	803.368.806	69.748.300	0
GASTOS SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	787.864.986	732.127.258	774.081.610	725.451.663	712.131.356	684.412.087	61.950.254	41.039.576
- GASTOS GENERALES	**347.919.107**	**340.430.617**	**266.669.126**	**239.210.474**	**249.591.392**	**226.478.690**	**17.077.734**	**12.731.784**
- GASTOS POR TRANSFERENCIAS	**80.606.606**	**84.102.938**	**76.171.123**	**82.236.248**	**69.847.527**	**77.707.056**	**6.323.596**	**4.529.192**
2. GASTOS DE OPERAC. COMERCIAL Y PREST. DE SERVICIOS	**138.363.629**	**130.452.952**	**117.523.059**	**108.097.812**	**104.237.540**	**99.688.525**	**13.285.519**	**8.409.287**
3. GASTOS DE INVERSION	**5.002.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4. CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	**112.282.625**	**168.385.403**	**112.282.625**	**168.385.403**	**112.282.625**	**168.385.403**	**0**	**0**
TOTAL GASTOS DE LA VIGENCIA	**2.261.987.362**	**2.288.329.697**	**2.114.082.822**	**2.126.750.406**	**1.945.697.419**	**2.060.040.567**	**168.385.403**	**66.709.839**

SUPERÁVIT O DÉFICIT		
FECHAS DE CORTE A: Diciembre 31 de 2018	**2017**	**2018**
+ TOTAL DISPONIBILIDAD INICIAL:	23.246.565	45.530.239
+ RECAUDOS DE LA VIGENCIA POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD Y OTROS:	1.967.981.094	2.022.565.135
= TOTAL RECAUDOS:	**1.991.227.658**	**2.068.095.375**
- TOTAL COMPROMISOS DE LA VIGENCIA:	**2.114.082.822**	**2.126.750.406**
= SUPERAVIT O DEFICIT (TTL INGRESOS - TTL COMPROMISOS)	**(122.855.164)**	**(58.655.031)**

GESTION DEL RIESGO:

PARA LA VIENCIA FISCAL DE 2018, EL **HOSPITAL SAN RAFAEL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E EL AGUILA**, FUE CATEGORIZADO EN **RIESGO MEDIO**, SEGÚN **RESOLUCION NUMERO 00002249-2018** DE MAYO 30 DE 2018 (RENGLON 15 HOJA 28), EMANADA DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2018

Cuenta	ACTIVO	Período 2018	Período 2017
	CORRIENTE	**200.551.004**	**277.267.699**
11	**Efectivo**	**8.054.810**	**45.530.240**
1105	Caja	109.600	267.450
1110	Depósitos en Instituciones Financieras	7.945.210	45.262.790
13	**Deudores**	**176.940.404**	**213.511.560**
1319	Servicios deSalud	176.940.404	213.511.560
1384	Otros Deudores	0	0
15	**Inventarios**	**8.898.091**	**18.225.899**
1514	Materiales para Prestación de Servicios	8.898.091	18.225.899
19	**Otros activos**	**6.657.699**	**0**
1905	Gastos Pagados por Anticipado	6.657.699	0
	NO CORRIENTE	**1.539.499.333**	**1.391.854.019**
13	**Deudores**	**155.630.172**	**43.575.735**
1319	Servicios de Salud	155.630.172	43.575.735
1384	Otros Deudores	0	0
16	**Propiedades, Planta y Equipo**	**1.296.053.153**	**1.244.104.278**
1605	Terrenos	267.000.000	267.000.000
1640	Edificaciones	751.050.000	751.050.000
1655	Maquinaría y Equipo	54.000.000	54.000.000
1660	Equipo Médico y Científico	129.180.000	129.180.000
1665	Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	20.660.000	20.660.000
1670	Equipos de Comunicación y Computación	71.477.960	71.477.960
1675	Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	220.086.590	47.600.000
1680	Equipo de Comedor, Cocina, Desp. y Hotele.	2.500.000	2.500.000
1685	Depreciación Acumulada	-219.901.397	-99.363.682
19	**Otros activos**	**87.816.008**	**104.174.006**
1908	Recursos Entregados en Administración	0	0
1970	Intangibles	153.248.000	153.248.000
1975	Amortización acumulada de activos intangible (CR)	-65.431.992	-49.073.994
	TOTAL ACTIVO	**1.740.050.337**	**1.669.121.718**

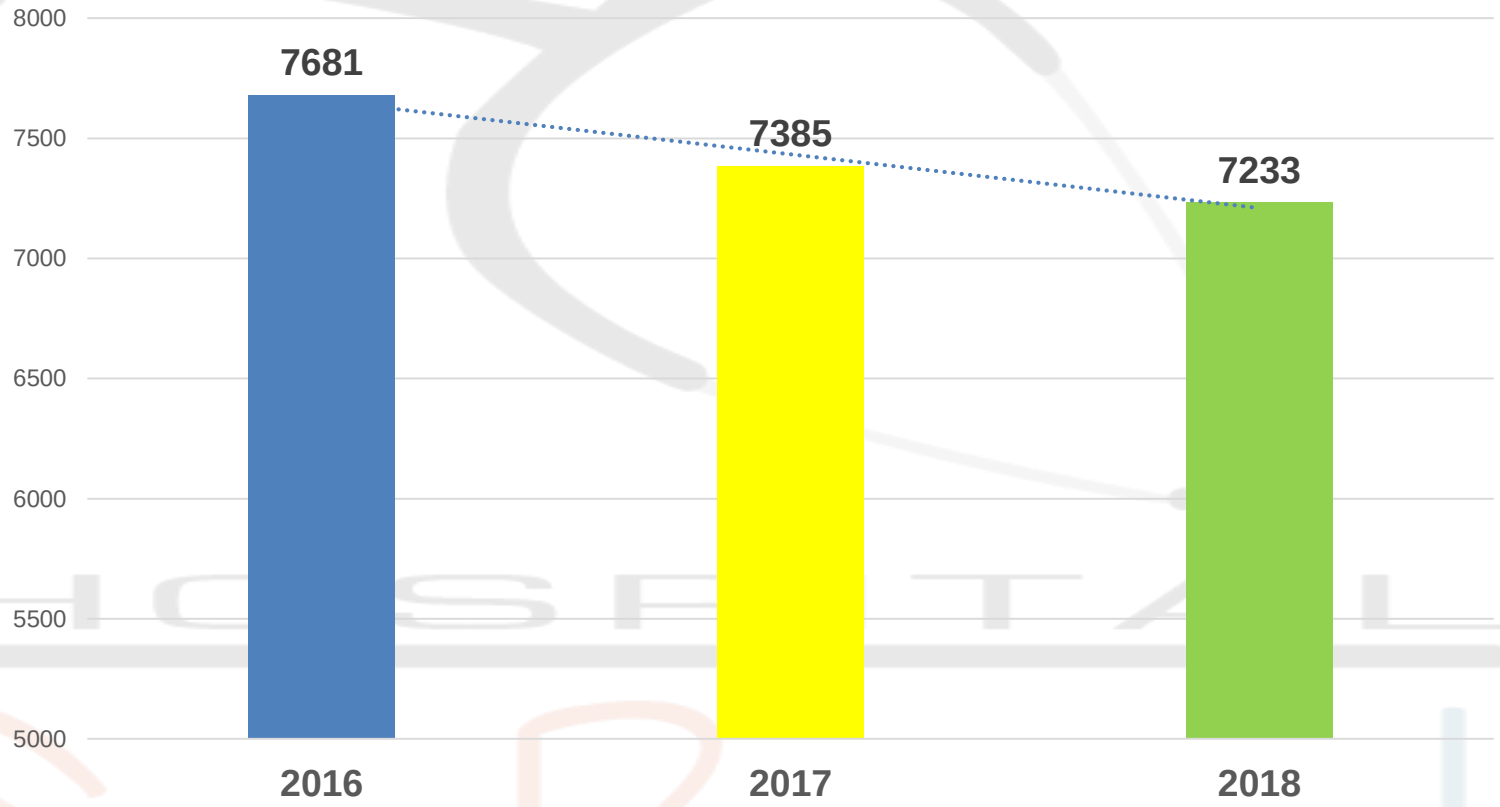
Cuenta	PASIVO	Período 2018	Período 2017
	CORRIENTE	**66.709.839**	**170.015.403**
24	**Cuentas por Pagar**	**62.180.647**	**92.313.507**
2401	Adquisicion Bienes y Servicios Nacionales	11.066.106	29.295.923
2407	Recaudos a Favor de Terceros	0	0
2424	Descuentos de Nómina	0	0
2436	Retención en la Fuente e Impuesto	0	0
2490	Otras Cuentas por Pagar	51.114.541	63.017.584
25	**Beneficios a los Empleados**	**4.529.192**	**77.701.896**
2.511	Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	4.529.192	75.688.530
2.514	Beneficios Posempleo - Pensiones	0	2.013.366
	NO CORRIENTE	**75.000.000**	**111.000.000**
24	**Cuentas por pagar**	**75.000.000**	**111.000.000**
2.401	Adquisicion Bienes y Servicios Nacionales	0	0
2.424	Descuentos de Nómina	0	0
2.460,00	Creditos Judiciales	75.000.000	111.000.000
25	**Salarios y Prestaciones Sociales**	**0**	**0**
2511	Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	0	0
2.514	Beneficios Posempleo - Pensiones	0	0
	TOTAL PASIVO	**141.709.839**	**281.015.403**
	PATRIMONIO	**1.598.340.498**	**1.388.106.315**
32	**Patrimonio institucional**	**1.598.340.498**	**1.388.106.315**
3208	Capital Fiscal	749.098.704	826.111.338
3225	Pérdida o déficit acumulados	-133.173.420	
3230	Resultados del Ejercicio	208.948.517	-132.884.920
3268	Impactos por la Transición al Nuevo Marco de R.	773.466.697	694.879.897
	TOTAL PATRIMONIO	**1.598.340.498**	**1.388.106.315**
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**1.740.050.337**	**1.669.121.718**

ESTADO DE RESULTADOS A 31 DE 2018

Código	Concepto	Período 2018	Período 2017
	INGRESOS OPERACIONALES	**1.864.774.599**	**1.739.611.783**
43	**Venta de Servicios**	**1.692.288.009**	**1.739.611.783**
4312	Servicios de salud	1.692.288.009	1.739.611.783
4395	Descuentos, Rebajas y Devoluciones	0	0
44	**Transferencias y subvenciones**	**172.486.590**	**0**
4430	Bienes recibidos sin contraprestación	172.486.590	0
6	**COSTOS DE VENTAS Y OPERACION**	**1.365.879.699**	**1.389.932.509**
63	**Costo de Ventas de Servicios**	**1.365.879.699**	**1.389.932.509**
6310	Servicios de Salud	1.365.879.699	1.389.932.509
7	**COSTOS DE PRODUCCION**	**0**	**0**
73	**Servicios de Salud**	**0**	**0**
7301	Urgencias Consulta y Procedimientos	488.512.309	260.998.035
7310	Serv. Ambulatorios Consulta Externa y Procedimientos	333.003.590	170.897.702
7312	Servicio Ambulatorios Salud Oral	79.441.598	31.392.885
7313	Servicio Ambulatorio Promoción y Prevencion	238.708.879	146.317.880
7320	Hospitalización Estancia General	21.738.545	11.394.277
7331	Quirofanos y Sala de Partos - Sala de Partos	24.412.059	8.168.246
7340	Apoyo Diagnostico Laboratorio Clinico	56.859.467	28.706.858
7355	Apoyo Diagnostico Farmacia	39.799	100.151
7386	Servicios Conexos a la Salud Ambulancias	123.163.453	57.054.699
	Traslado Centro de Producción a Costo de Venta de Servicios	-1.365.879.699	-715.030.733
	GASTOS	**689.644.690**	**699.554.968**
51	**Administración**	**552.748.976**	**555.551.038**
5101	Sueldos y Salarios	175.448.957	166.871.200
5103	Contribuciones Efectivas	46.470.765	44.143.404
5104	Aportes Sobre la Nómina	9.200.302	8.553.700
5107	Prestaciones Sociales	50.323.853	47.059.763
5108	Gastos de Personal Diversos	115.693.318	189.901.788
5111	Generales	155.147.304	98.583.506
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	464.477	437.677
53	**Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones**	**136.895.714**	**144.003.930**
5360	Depreciación de Propiedades, Planta y Equipo	120.537.716	94.929.936
5366	Amortización de activos intangibles	16.357.998	49.073.994
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	**-190.749.790**	**-349.875.694**
48	**OTROS INGRESOS**	**649.549.675**	**506.820.823**
4802	Financieros	149.619	186.417
4808	Margen de Contratación en Servicios de Salud	649.400.056	506.634.406
58	**OTROS GASTOS**	**249.851.369**	**289.830.049**
5802	Comisiones	1.052.611	452.864
5804	Financieros	951.636	27.541.880
5890	Margen en la Contratación de Servicios de Salud	247.847.122	261.835.305
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	**208.948.515**	**-132.884.920**

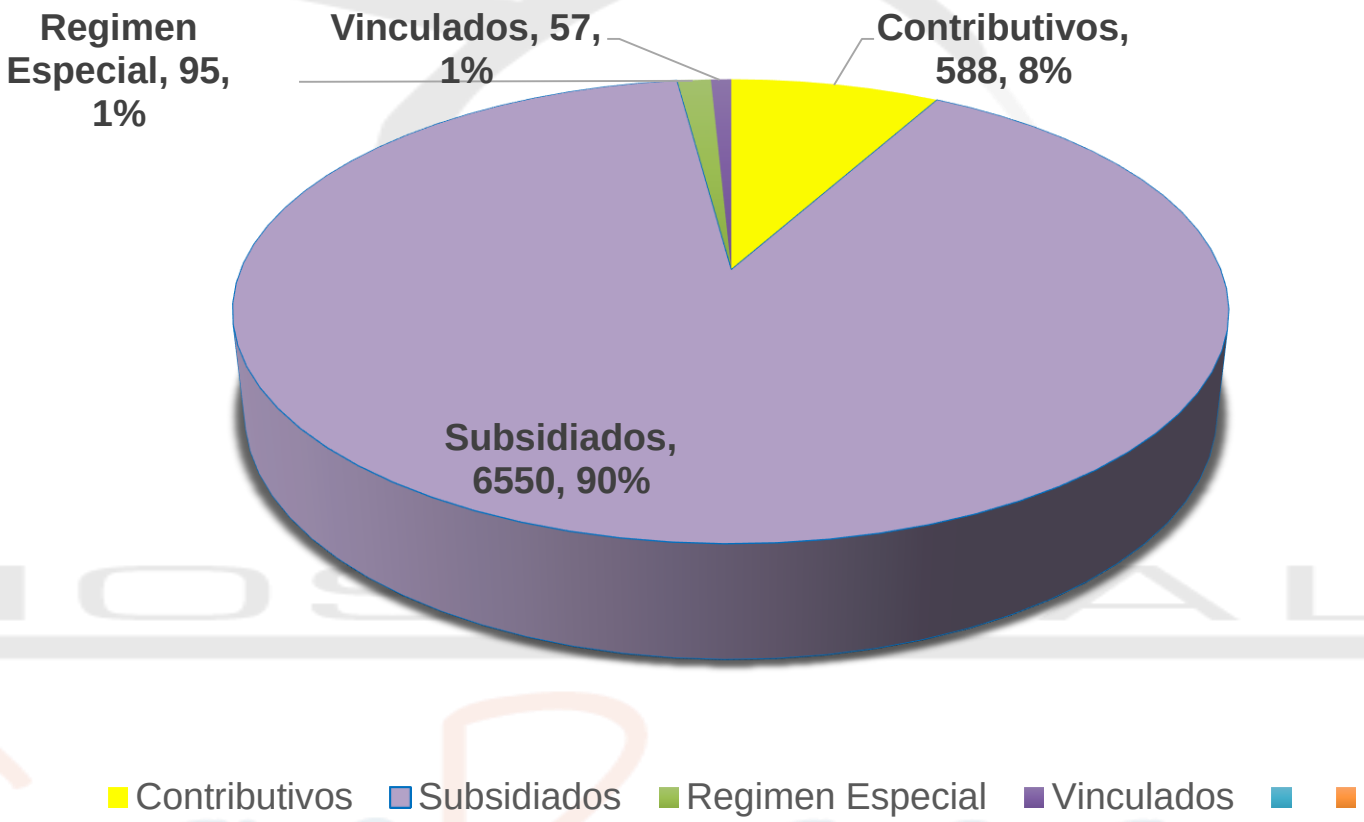
INFORME GESTIÓN ASISTENCIAL Y PRODUCCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN – AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SALUD



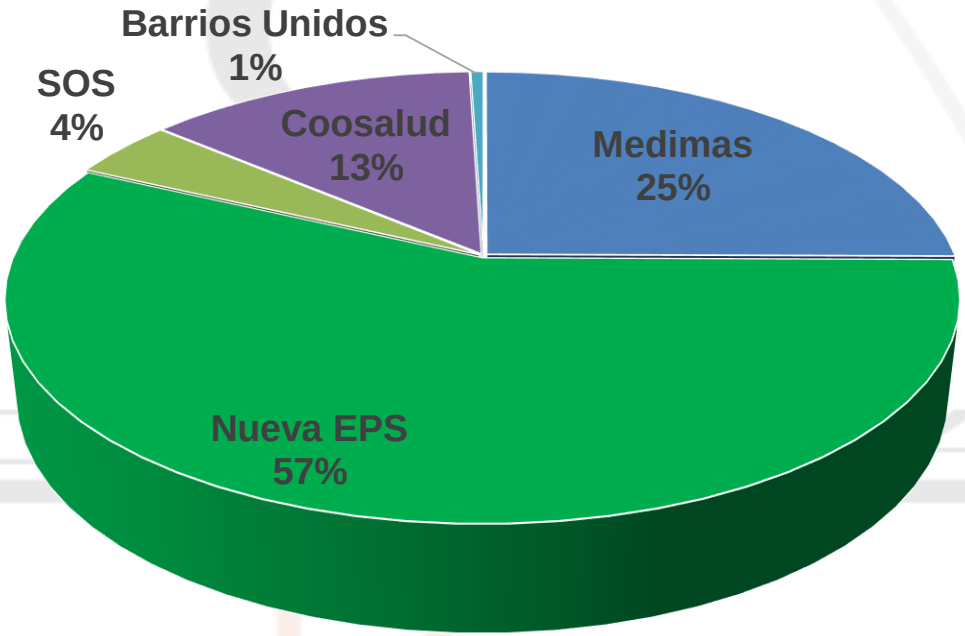
Disminución del 4% del año 2017 al 2018- Datos cobertura según Ministerio de Salud y Protección Social

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN – DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR RÉGIMEN



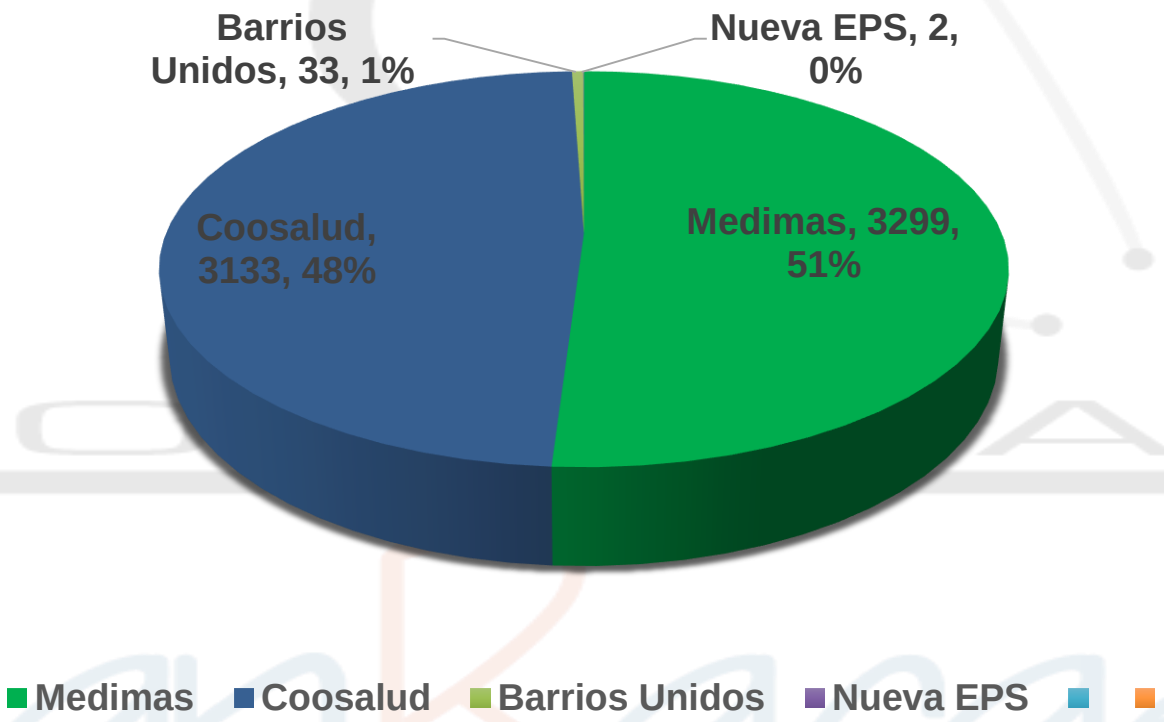
El 90% de la Población esta en el régimen subsidiado- Datos cobertura según Ministerio de Salud y Protección Social

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN – DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



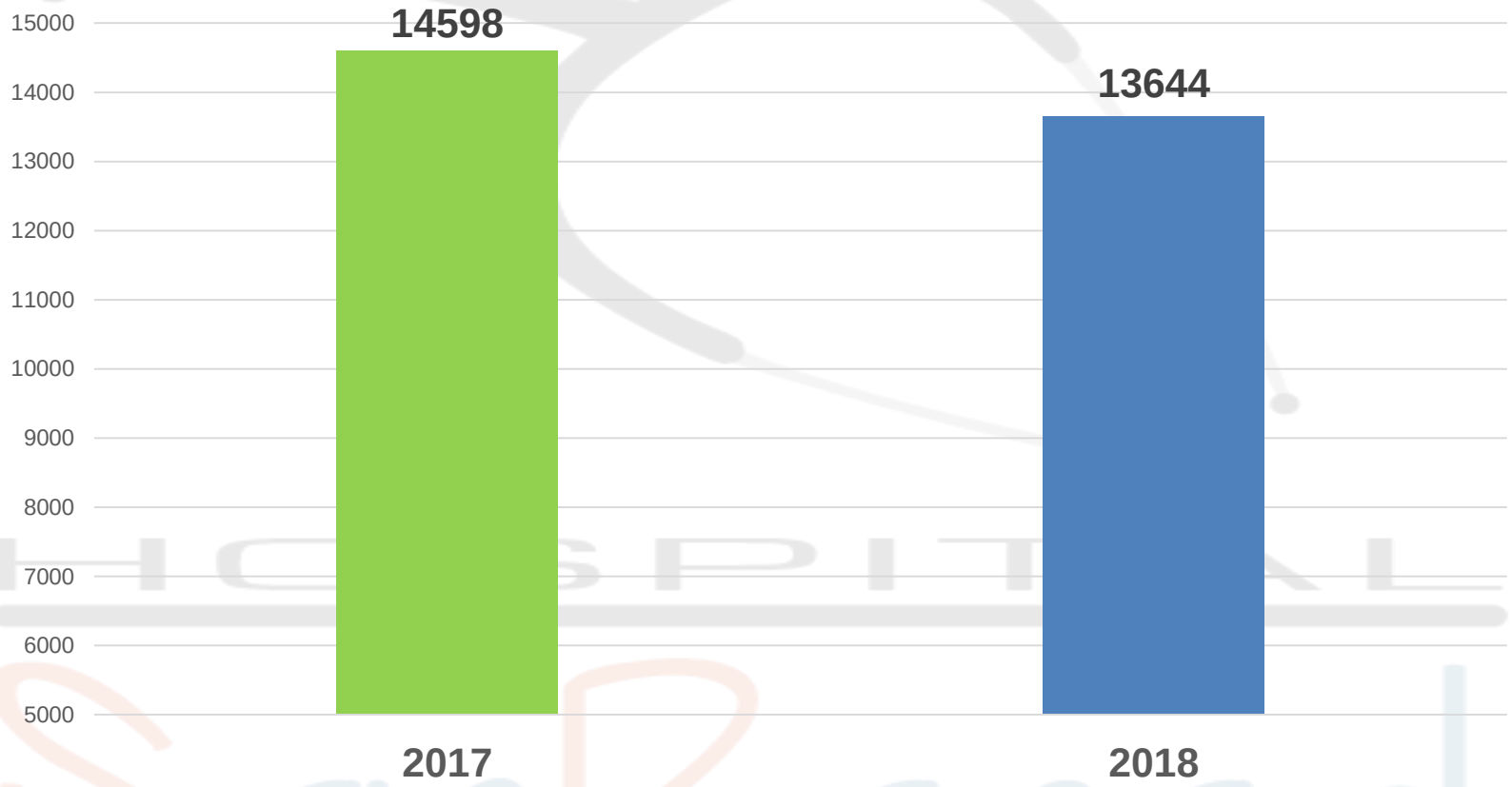
Nueva EPS cuenta con el 57% de los usuarios – Datos SISPRO

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN – DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO



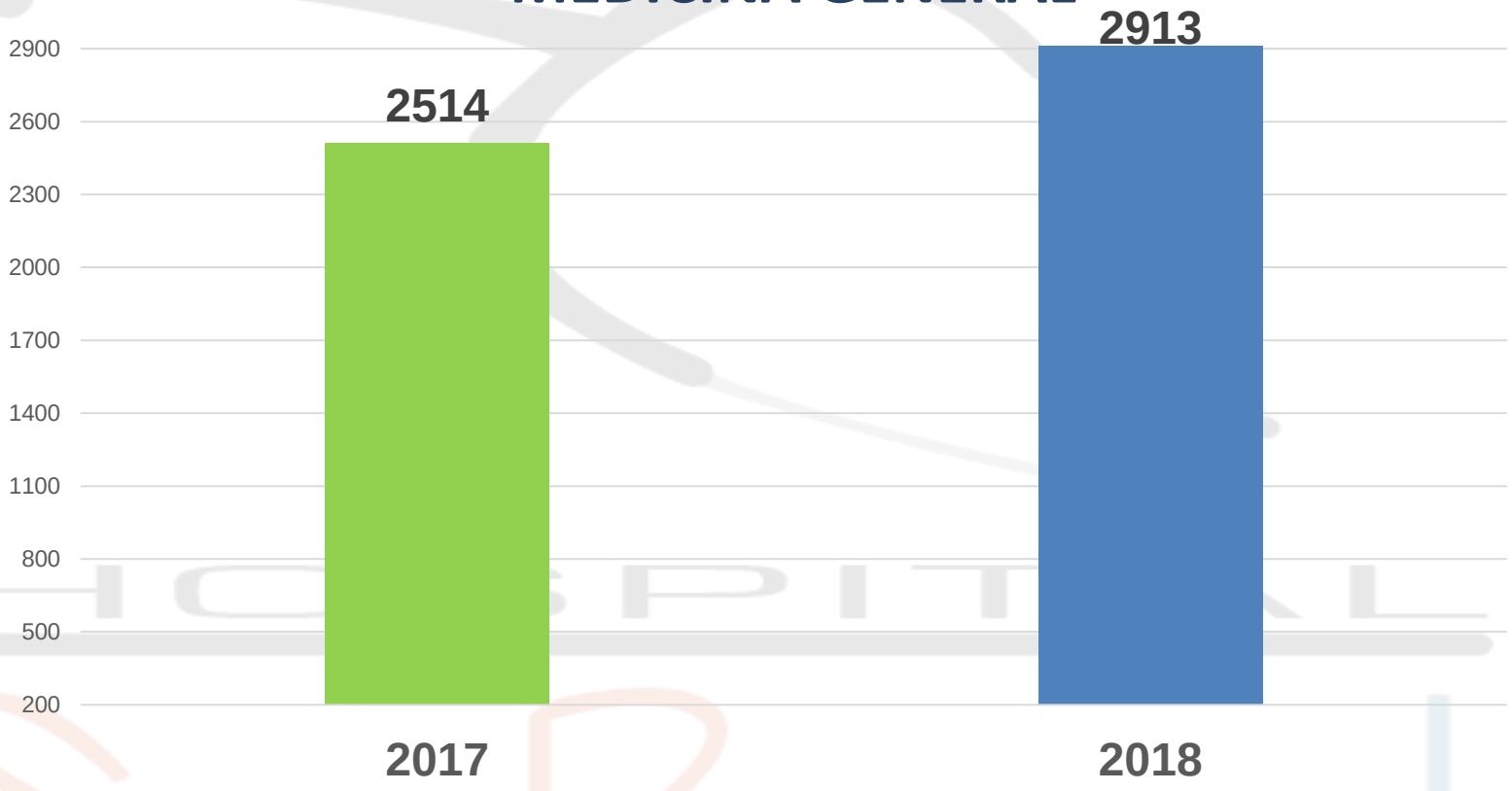
La Mayoría de usuarios están en Medimas o Coosalud– Datos SISPRO

PRODUCCIÓN CONSULTA AMBULATORIA POR MEDICINA GENERAL



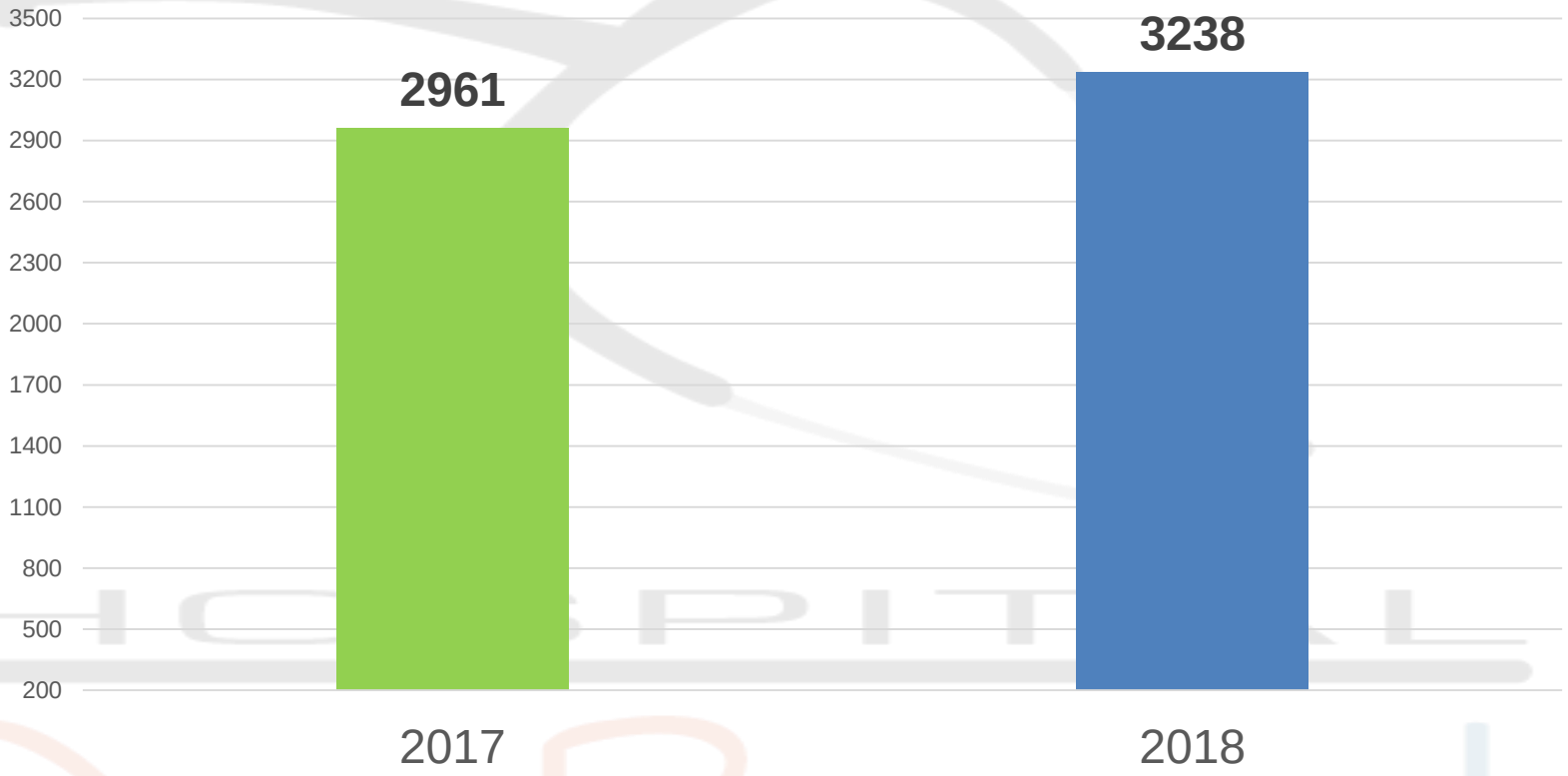
Se presentó una disminución de un 7%

PRODUCCIÓN CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL



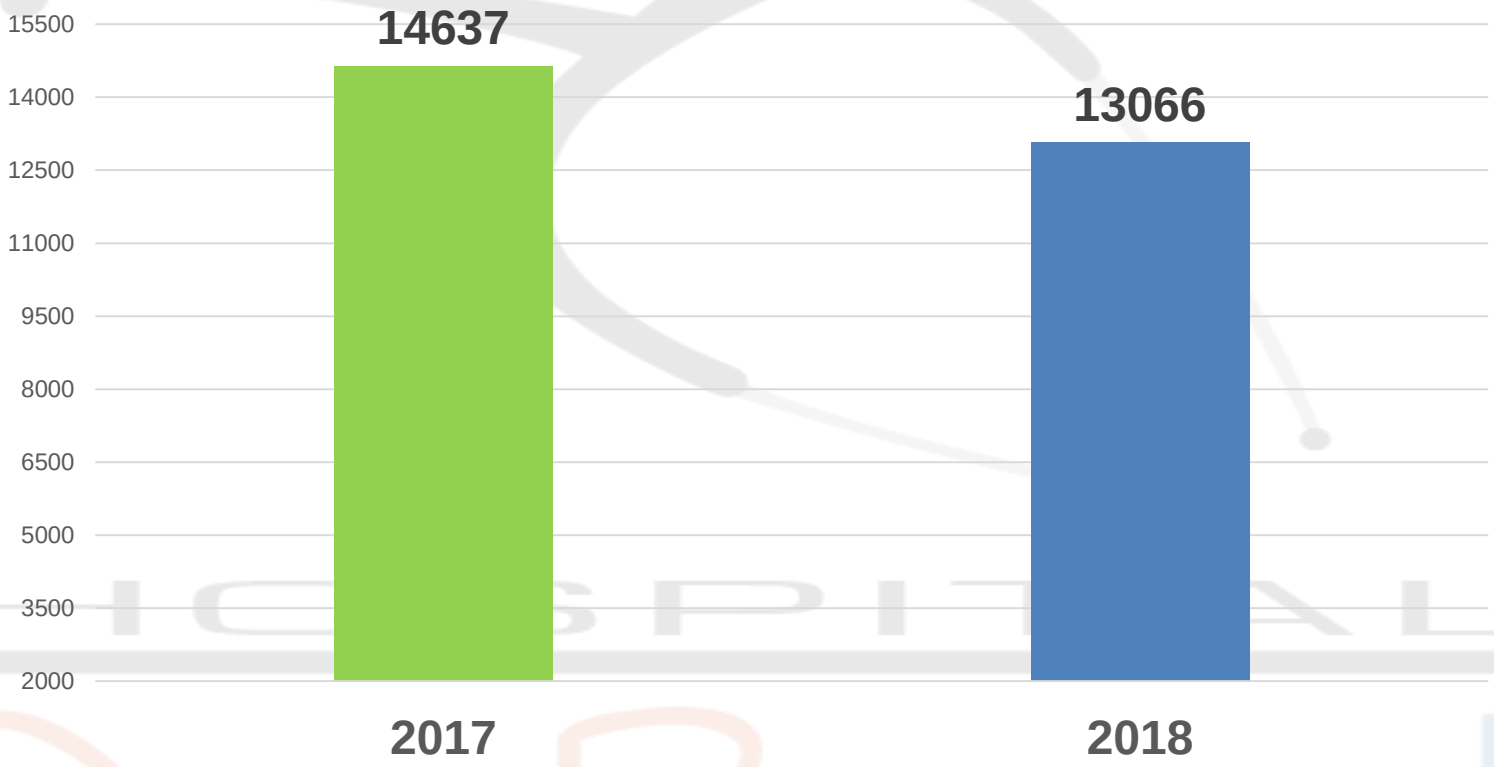
Se presentó un aumento del 14%

CONSULTA ODONTOLÓGICA DE PRIMERA VEZ



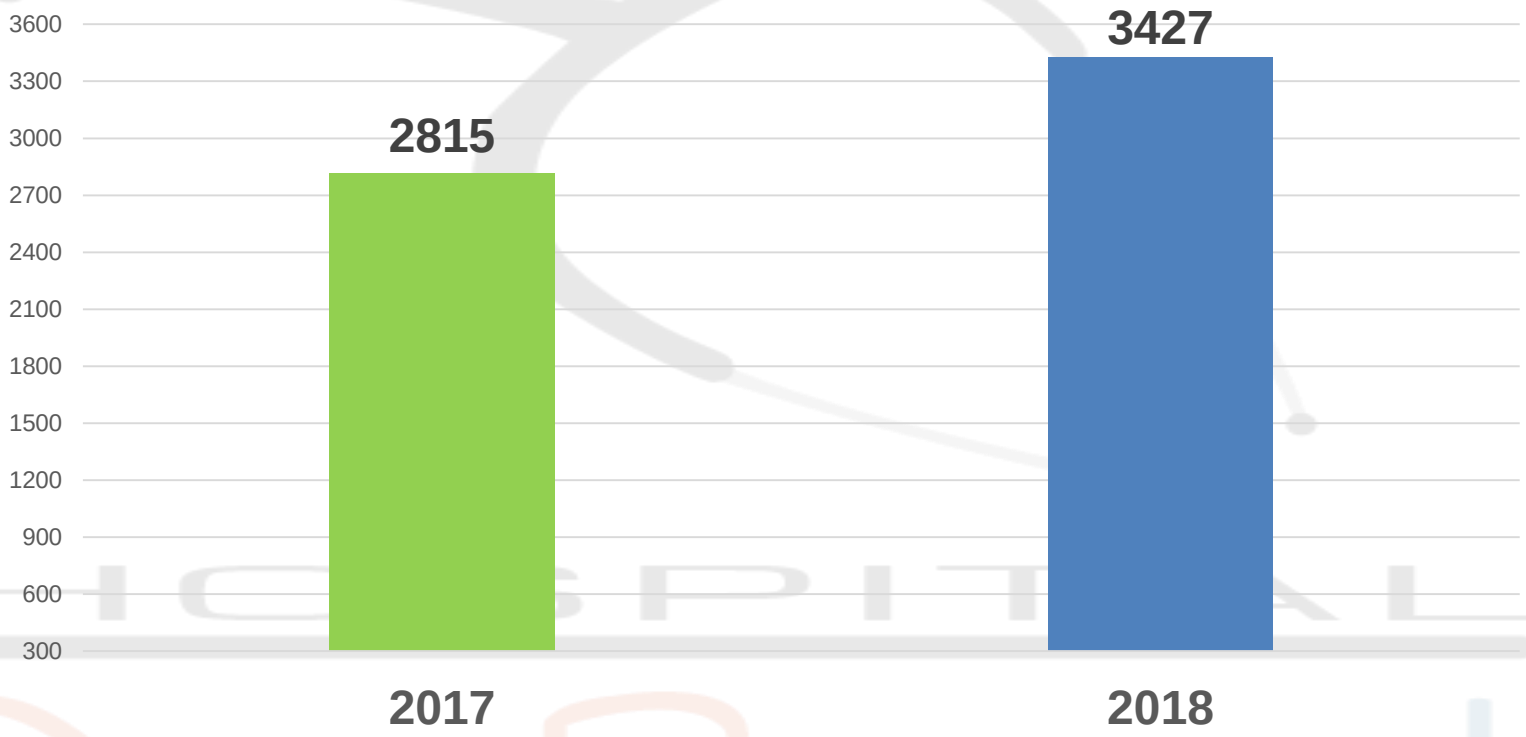
Se presentó un aumento del 8,6%

LABORATORIO CLÍNICO



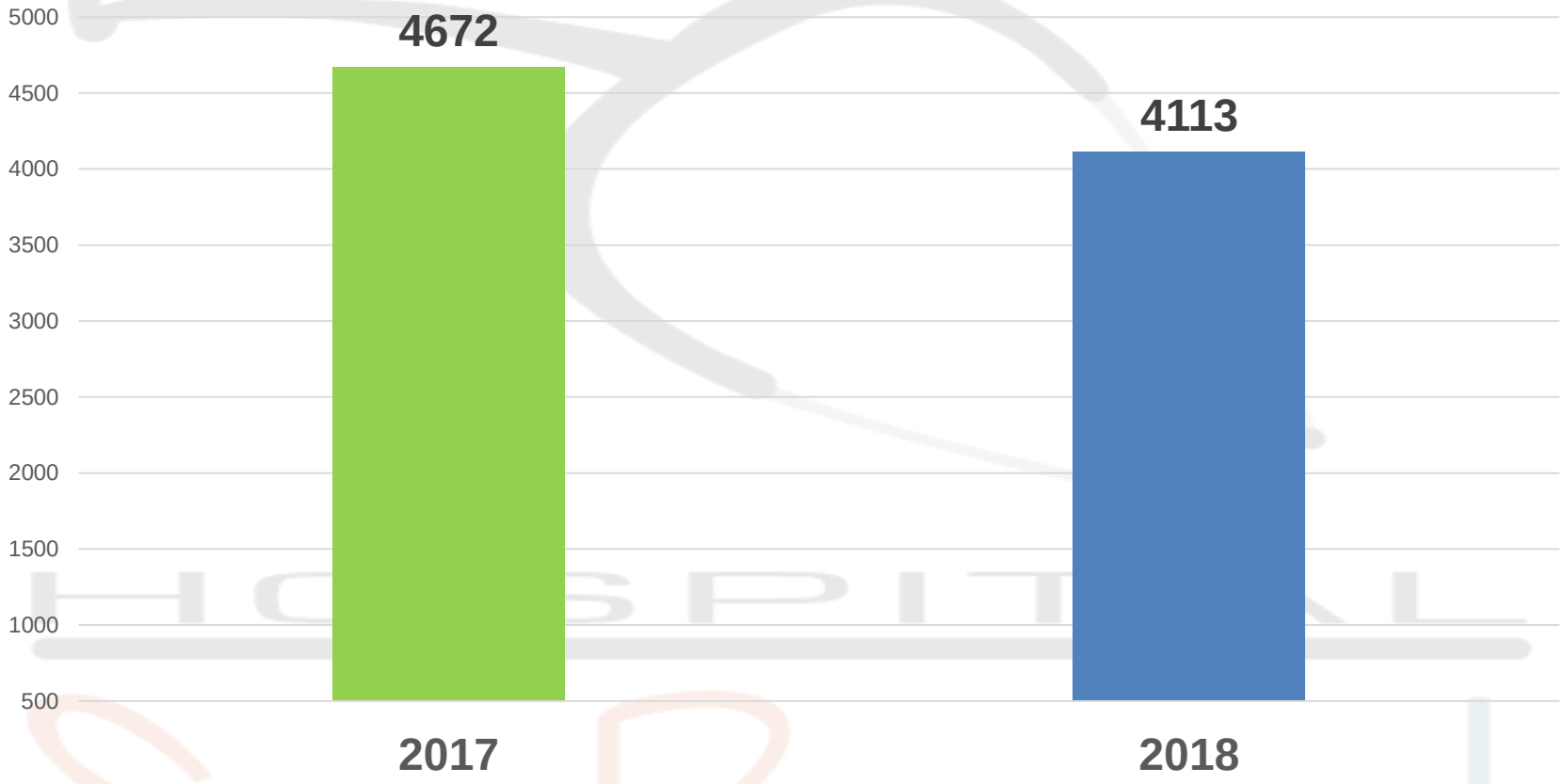
Se presentó una disminución del 12%

P Y P - DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADO



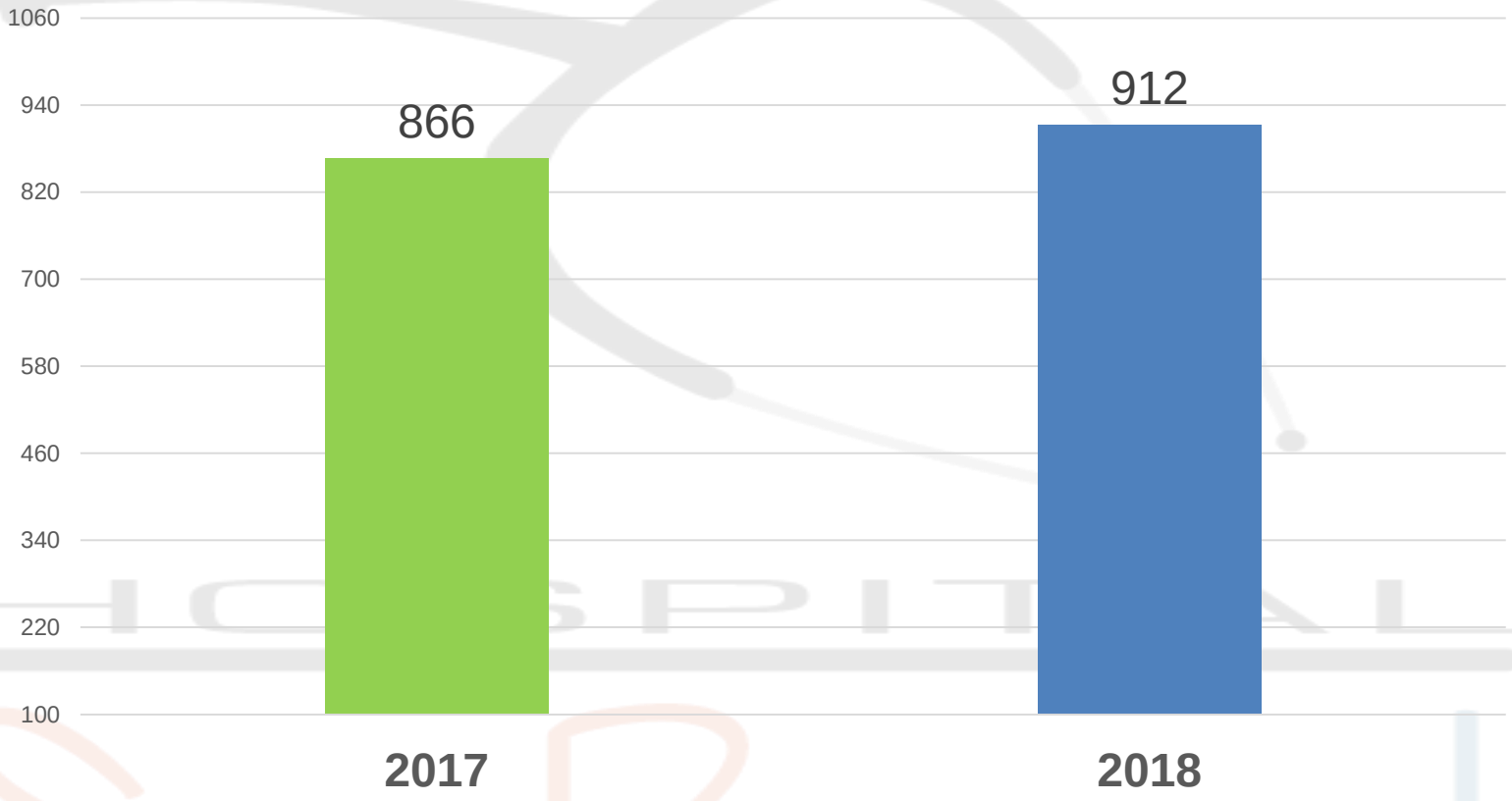
Se presentó un aumento del 18%

P Y P CONTROLES DE ENFERMERÍA



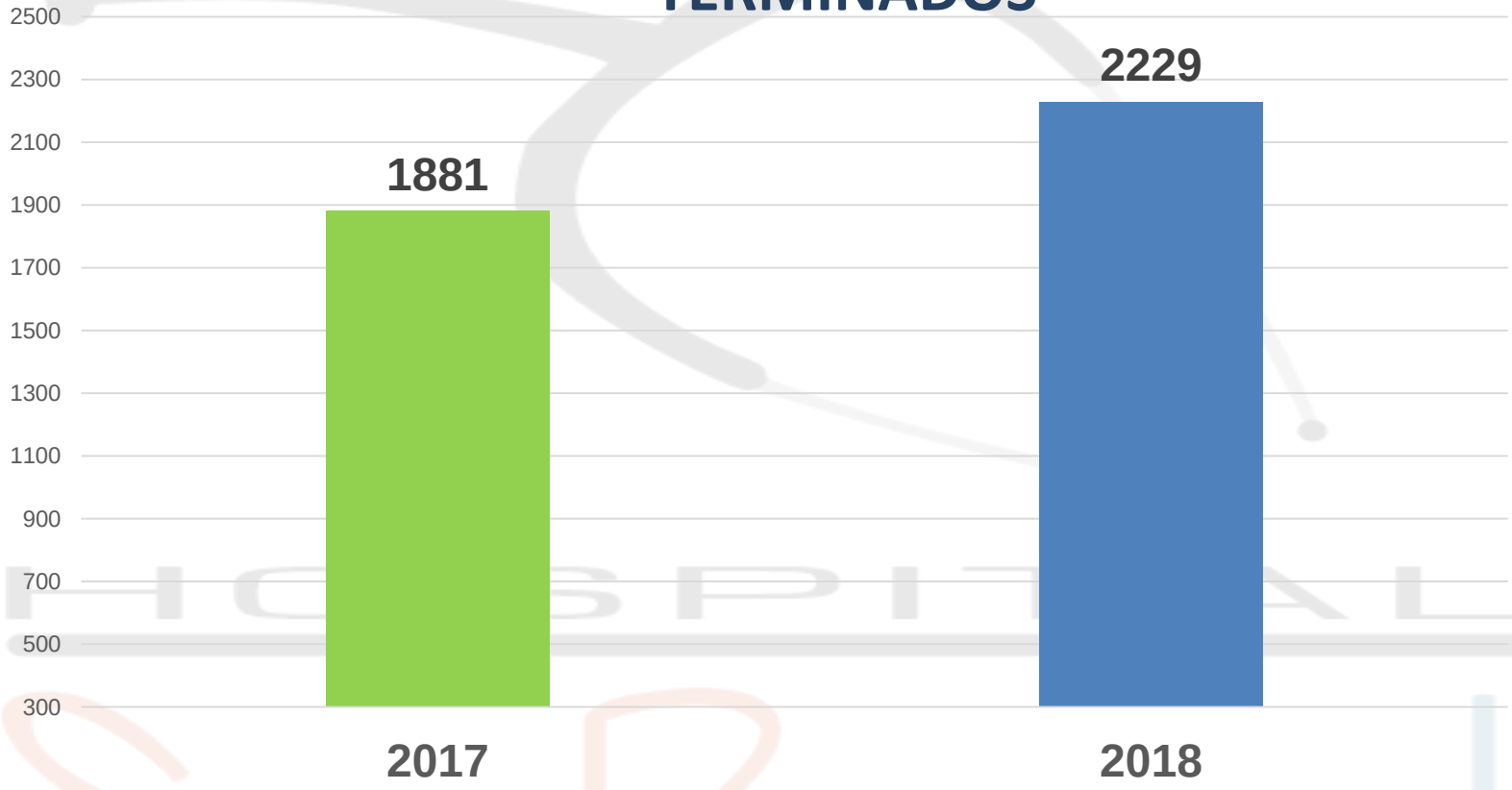
Se presentó una disminución 13,6%

P Y P CITOLOGÍAS



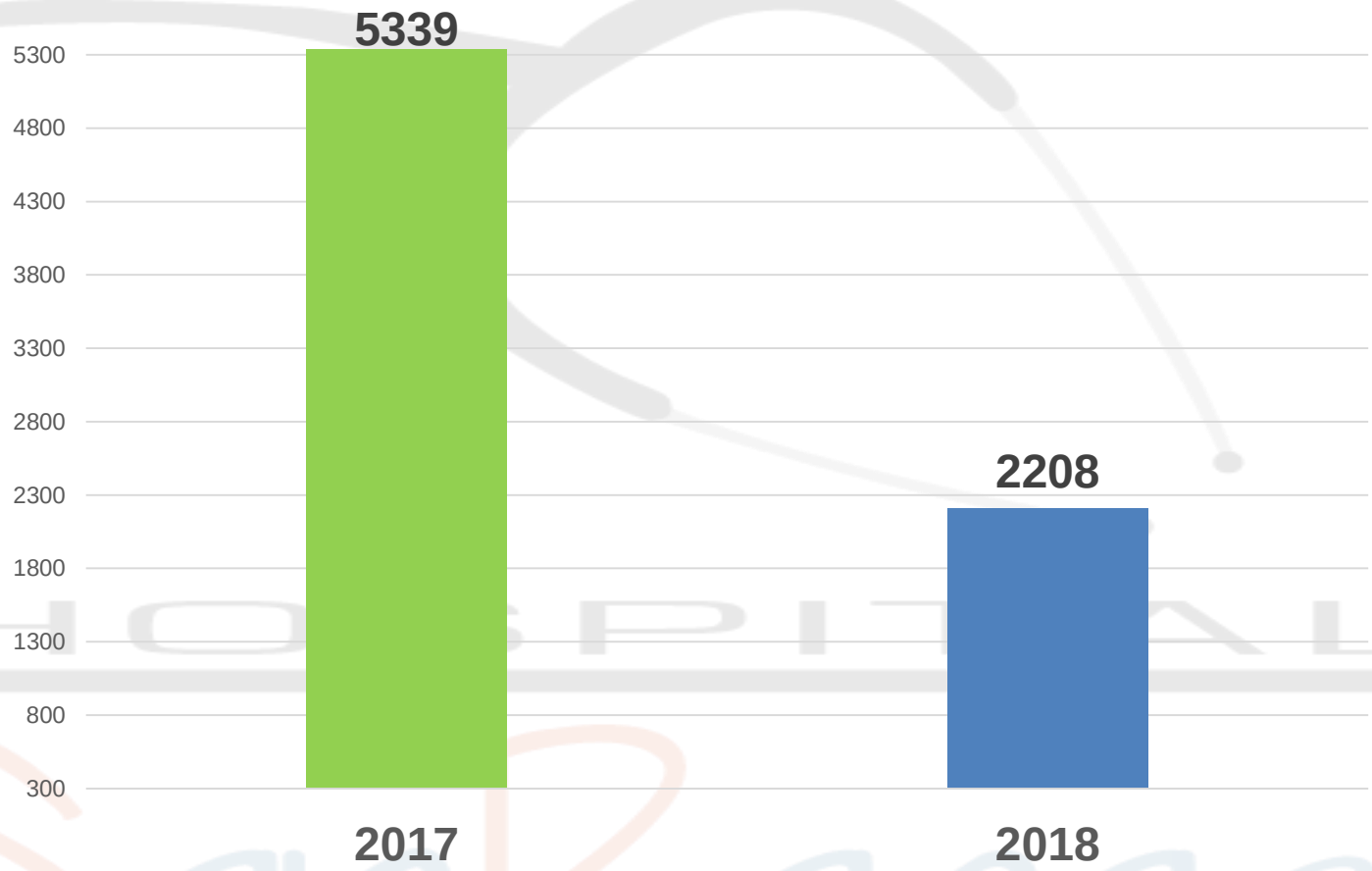
Se presentó un aumento del 5%

ODONTOLOGÍA – TRATAMIENTOS TERMINADOS



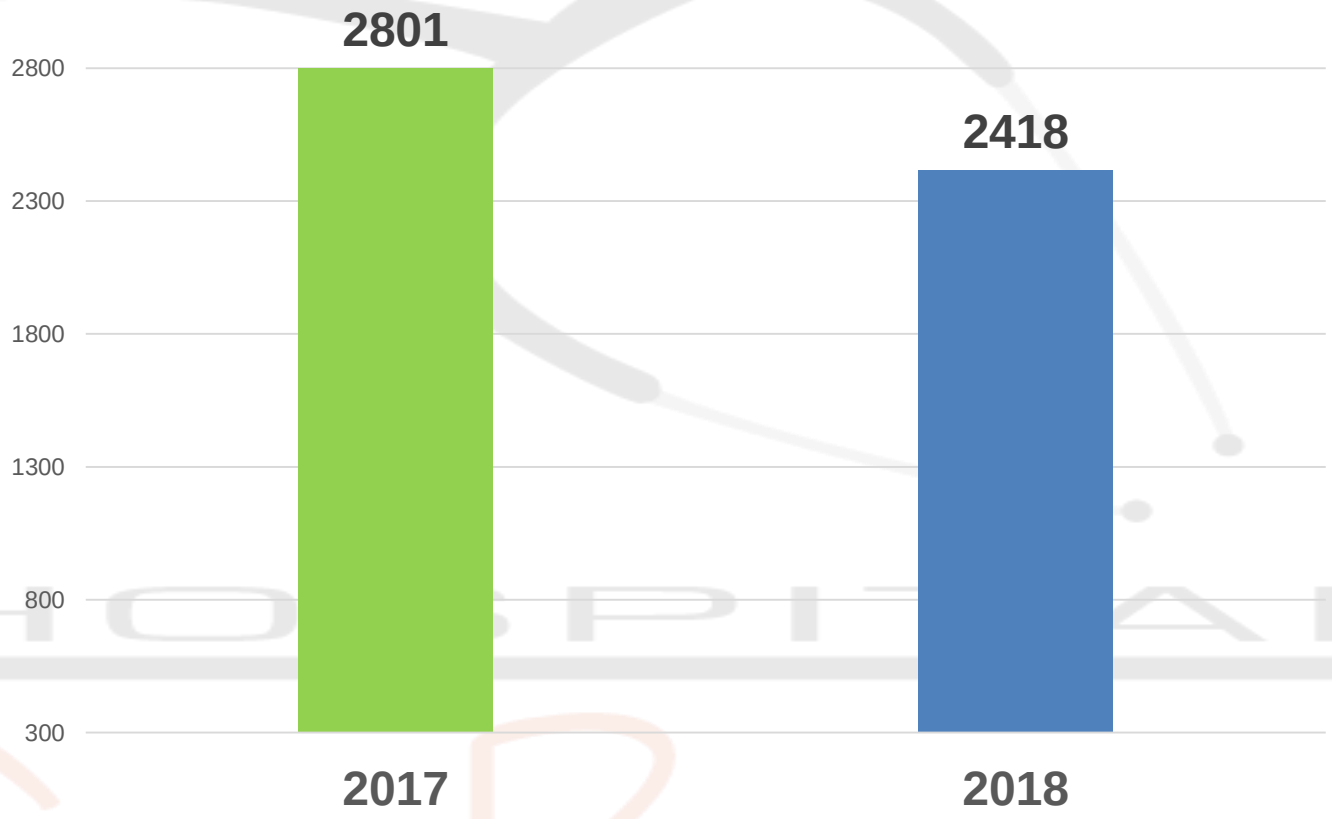
Se presentó un aumento del 15,6%

ODONTOLOGÍA – SELLANTES APLICADOS



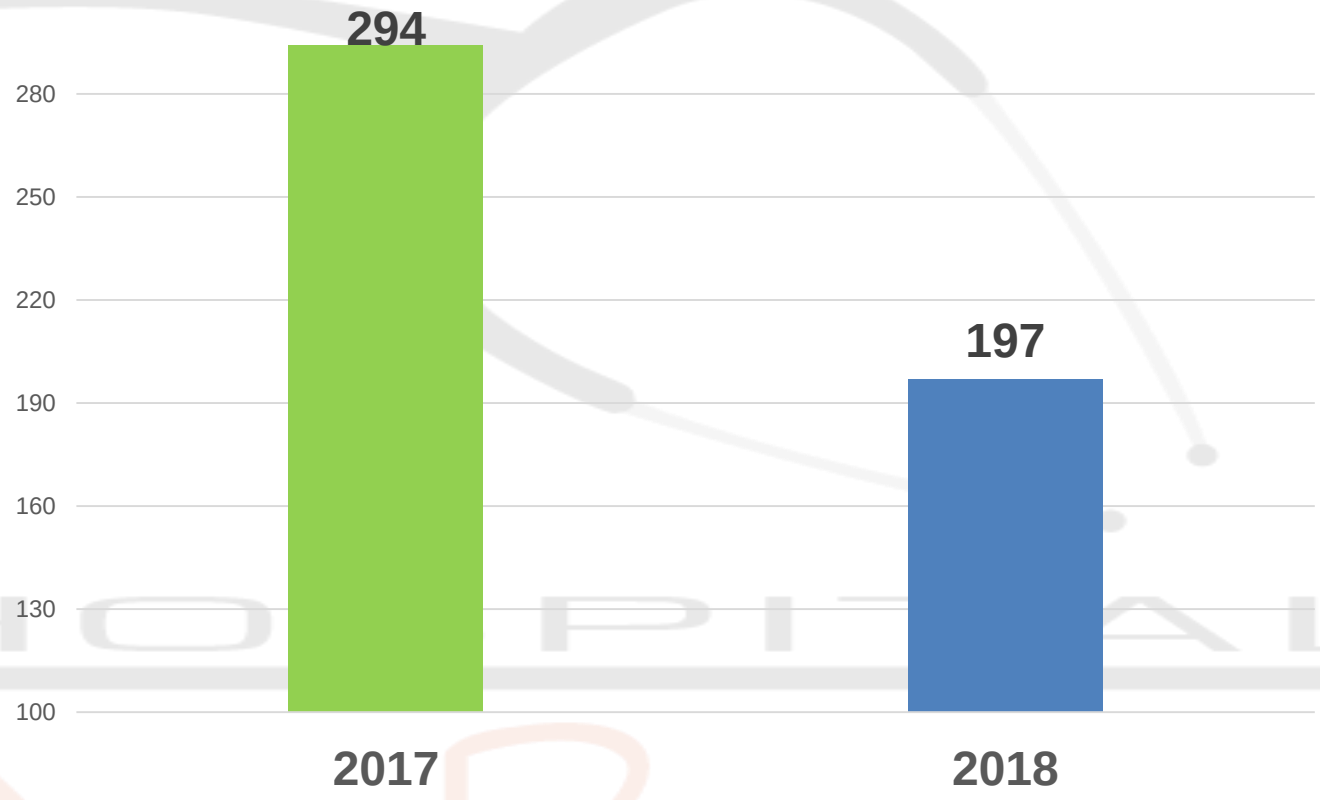
Se presentó una disminución de un 42%

ODONTOLOGÍA – SUPERFICIES OBTURADAS



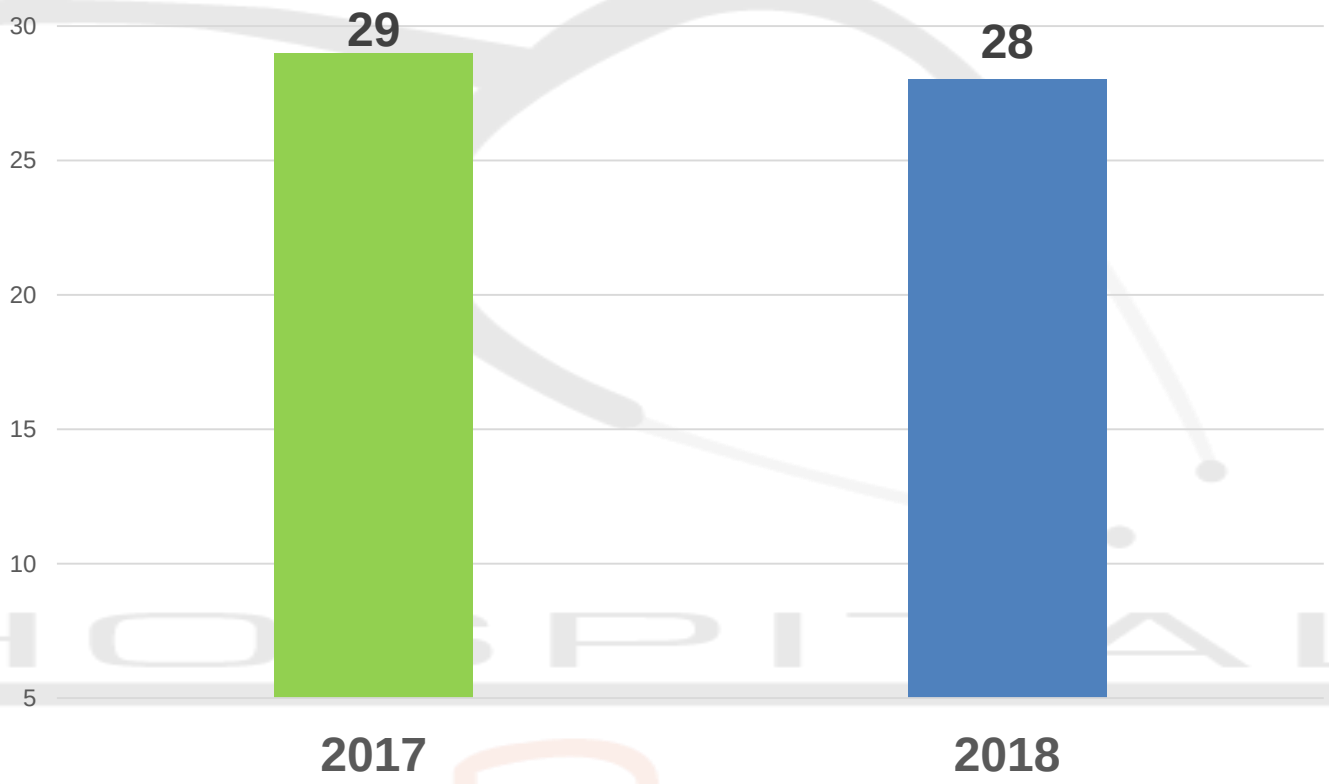
Se presentó una disminución de un 16%

ODONTOLOGÍA – EXODONCIAS



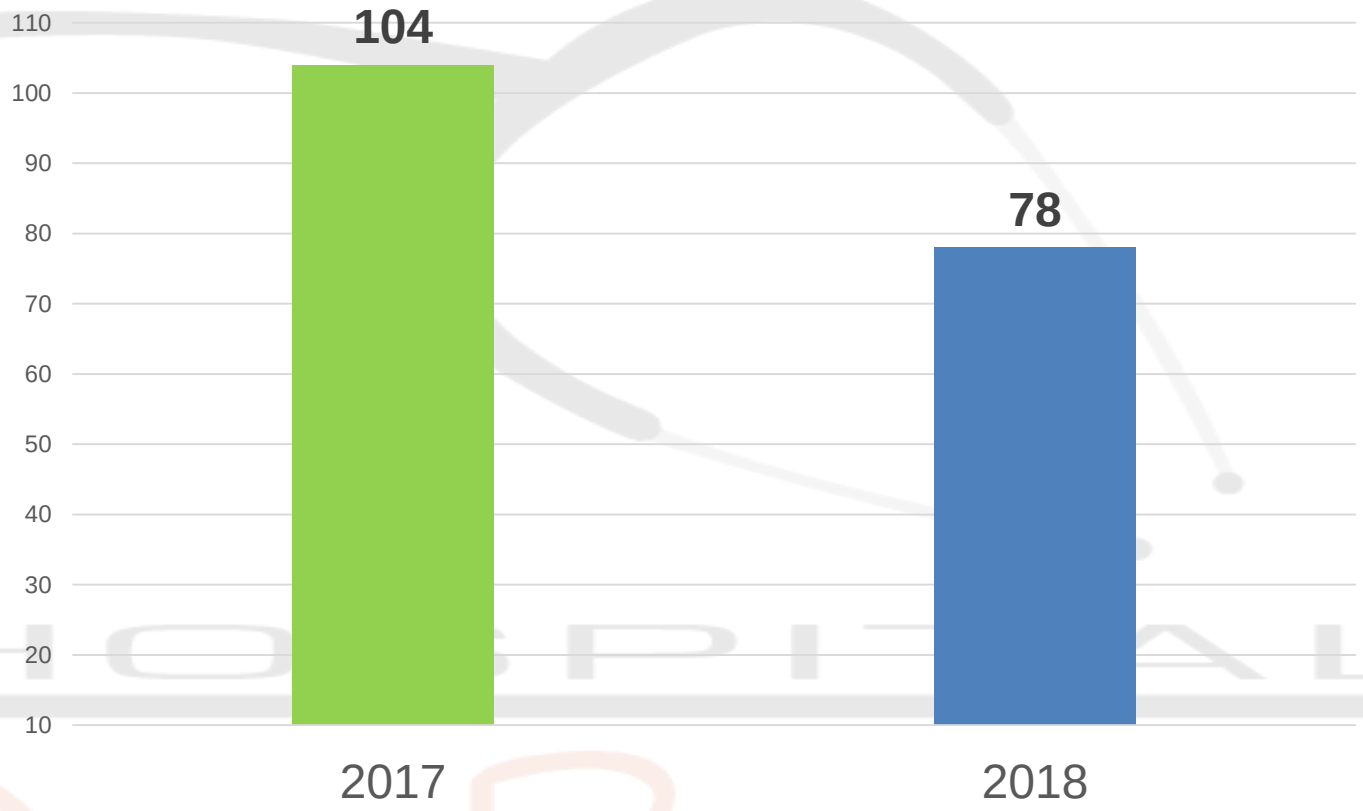
Se presentó una disminución de un 49%

HOSPITALIZACIÓN - PARTOS



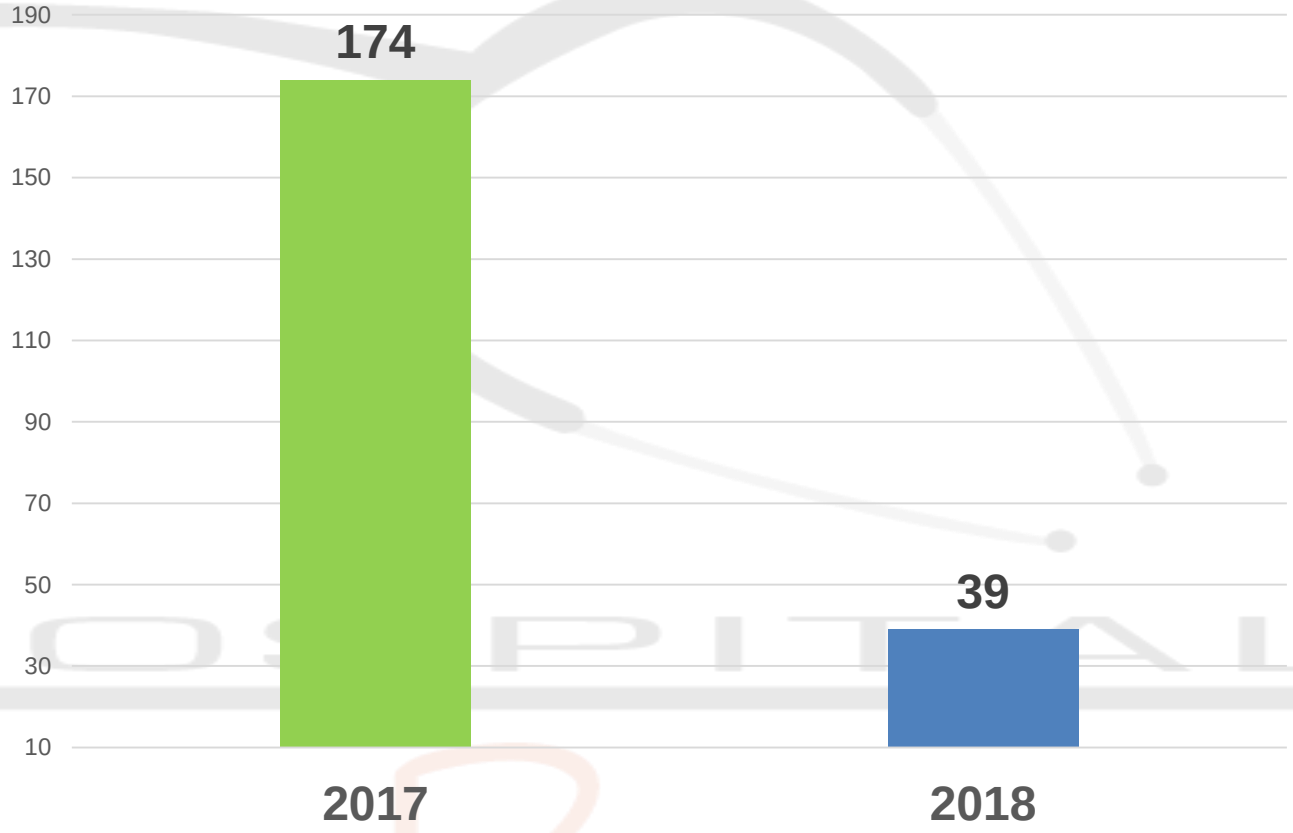
Se presentó una disminución de un 3,6 %

HOSPITALIZACIÓN – TOTAL EGRESOS



Se presentó una disminución de un 25%

HOSPITALIZACIÓN – OBSERVACIÓN



Disminuyó en un 77%

SALUD PÚBLICA (PIC)

- **VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES**

HOSPITAL
SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

Se ejecutaron las dimensiones de:

- **VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES.**

HOSPITAL
SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL.

HOSPITAL
SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL.

HOSPITAL SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.

HOSPITAL SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- EMERGENCIAS Y DESASTRES.

HOSPITAL
SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- SALUD Y ÁMBITO LABORAL.

HOSPITAL SanRafael

SALUD PÚBLICA (PIC)

- SALUD AMBIENTAL.

HOSPITAL
SanRafael

INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	Resultado 2017	Resultado 2018
Reingreso Urgencias	0,27%	0,44%
Reingreso Hospitalización	0	0
Oportunidad consulta ambulatoria 1era vez	0,89	1,1 días
Oportunidad consulta odontológica	2,3	1,7 días
Oportunidad Urgencias triage II.	26,1	25,2 minutos
Gestión de eventos adversos	100%	100%
Satisfacción de usuarios	98,4%	99,4%

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO

Codig	Indicador	Resultado Obtenid
11.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	86
11.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	0
11.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	0
11.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0
11.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	87
11.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la	0
11.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	100
11.2.6	Tasa de caidas de pacientes en el servicio de hospitalizacion	0
11.2.7	Tasa de caidas de pacientes en el servicio de URGENCIAS	0
11.2.8	Tasa de caidas de pacientes en el servicio de CONSULTA EXTERNA	0
11.2.9	Tasa de caidas de pacientes en el servicio de APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	0
11.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización	0
11.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0
11.2.12	Tasa de ulceras por presión	0

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA AMBULATORIA

Código	Nombre	Número
I10X	Hipertensión Esencial Primaria	2342
Z003	Examen del estado del desarrollo del Adolescente	626
Z108	Control de Salud de Rutina del Niño	481
Z359	Supervisión de Embarazo de Alto Riesgo	384
Z300	Consejo y Asesoramiento sobre la Anticoncepción	346
J00X	Rinofaringitis Aguda	287
Z718	Examen del Estado del Adulto	263
Z349	Supervisión de Embarazo Normal	259
N390	Infección de Vías Urinarias	222
M255	Dolor en Articulación	205

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EN URGENCIAS

Código	Diagnóstico	Número
R103	Dolor Abdominal	277
A09X	Diarrea y Gastroenteritis	139
G432	Estado Migrañoso	103
B349	Infección Viral No Especificada	67
N390	Infección de Vías Urinarias	61
J020	Faringitis Aguda	57
R51X	Cefalea	56
J441	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	54
S610	Herida En Miembros	48
T784	Alergia No Especificada	48

10 PRIMERAS CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN

Código	Diagnóstico	Número
O838	Parto Único Espontaneo	19
R103	Dolor Abdominal	8
L031	Celulitis de los Miembros	5
N390	Infección de Vías Urinarias	4
I110	Insuficiencia Cardiaca	4
J440	Enfermedad pulmonar Obstructiva Cronica	4
A09X	Diarrea y Gastroenteritis	2
J159	Neumonia	2
F209	Esquizofrenia	1
F319	Transtorno Afectivo Bipolar	1

INFORME JURÍDICO Y CONTRATACIÓN

PROCESOS JUDICIALES

ACCIONES DE REPARACIÓN DIRECTA:

Radicación: **2008-00416-00** del Juzgado Primero Administrativo de Descongestión del Circuito de Cartago, Valle, se encuentra archivado con sentencia condenatoria desde el año 2015, pero a la fecha aún se está cancelando el valor de la condena, saldo a diciembre 31 de 2018 $75.000.000.oo.

Radicación: **2011-00034-00** del Juzgado Segundo Administrativo Oral del Circuito de Cartago, Valle, se encuentra en etapa probatoria, la última actuación fue en enero 18 de 2018, allegando prueba. A la espera de que el Juzgado se pronuncie.

ACCIÓN POPULAR:

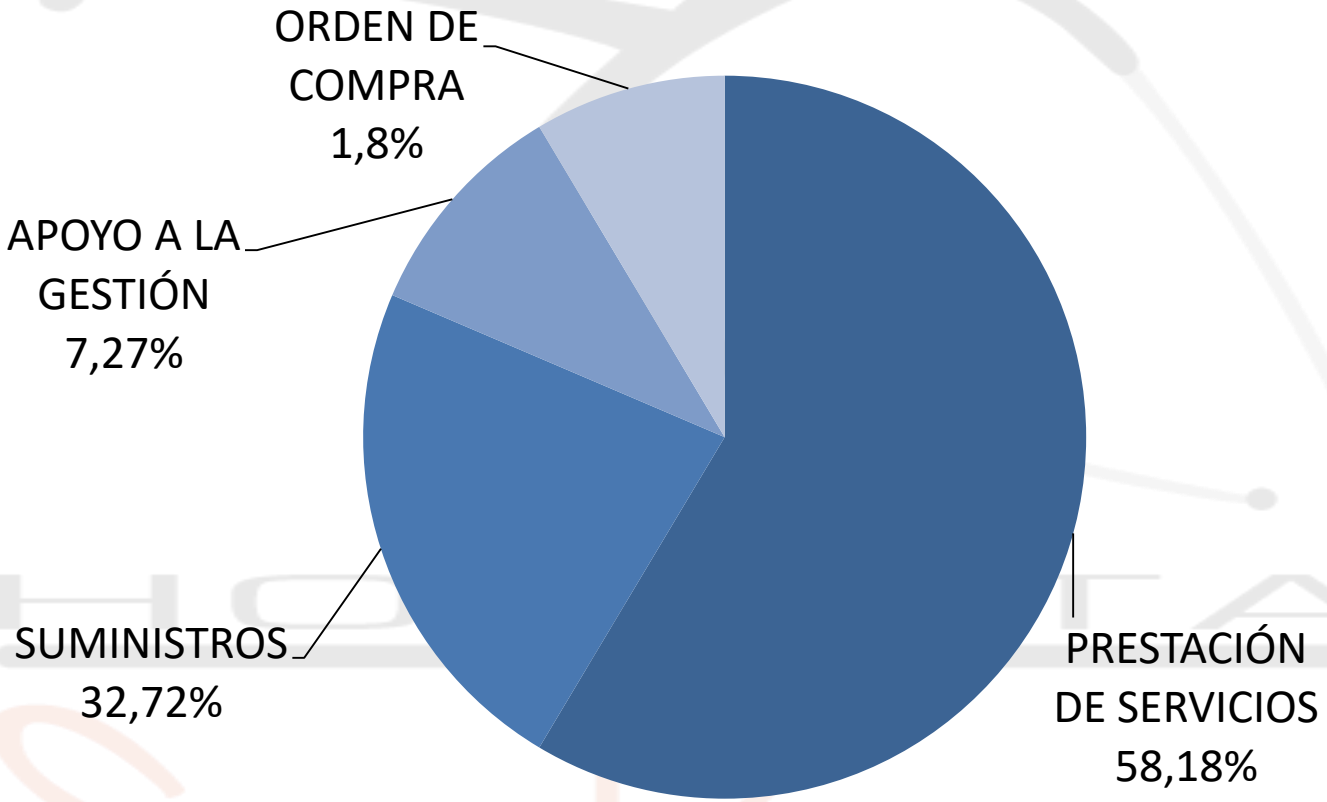
Radicación: **2010-00208-00** del Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Cartago, Valle, cuenta con sentencia mediante la cual se impuso la obligación de realizar obra de infraestructura en la planta física del hospital, la que está pendiente de ejecutar a la espera de la consecución de recursos para tal fin con el Departamento del Valle del Cauca.

INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL:

Radicación: **2016-00076-00** del Juzgado Segundo Penal del Circuito de Cartago, Valle, con la que se pretendía que el Hospital cancelara perjuicios por una suma aproximada a los $190.000.000.oo, una vez surtido el debate probatorio se obtuvo sentencia absolutoria para el Hospital tanto en primera como en segunda instancia por parte de la Sala Penal del Tribunal Superior de Buga.

No fueron interpuestas más acciones judiciales en contra del HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E. durante el año 2018.

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2018



RELACIÓN CONTRATOS VIG 2018

CLASE DE CONTRATO	CONCEPTO	NUMERO	VALOR	ESTADO	LINK
PRESTACION DE SERVICIOS	Lectura Citologías, Lectura exámenes, recolección de residuos, mantenimientos equipos de computo, vehículos hospital, equipo biomédicos, asesoría jurídica, contador, soporte software, mantenimiento software AWA	32	$ 116,013,170	EJECUTADOS	https://hospitaldelaguila.gov.co/nuestra-gestion/contratacion/
SUMINISTROS	Suministro combustible y lubricantes para los vehículos de la ESE, insumos odontología, medicamentos e insumos médico-quirúrgicos, papelería y fotocopias, suministro insumos y material reactivo laboratorio, oxigeno, repuestos vehículos de la ESE,	18	$ 135,800,000	EJECUTADOS	https://hospitaldelaguila.gov.co/nuestra-gestion/contratacion/
APOYO A LA GESTION	Servicios médicos, facturación, laboratorio, odontología, auxiliares de enfermería, facturación, oficios varios, ventanilla única. Auditoria medica, Sistema de Gestión de Calidad	4	$ 641,000,000	EJECUTADOS	https://hospitaldelaguila.gov.co/nuestra-gestion/contratacion/
ORDEN DE COMPRA	Repuestos para los equipos del servicio de odontología	1	$ 1,671,950	EJECUTADA	https://hospitaldelaguila.gov.co/nuestra-gestion/contratacion/
	TOTAL	**55**	**$ 894,485,120**		

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

COMPARATIVO ENCUESTAS

2017

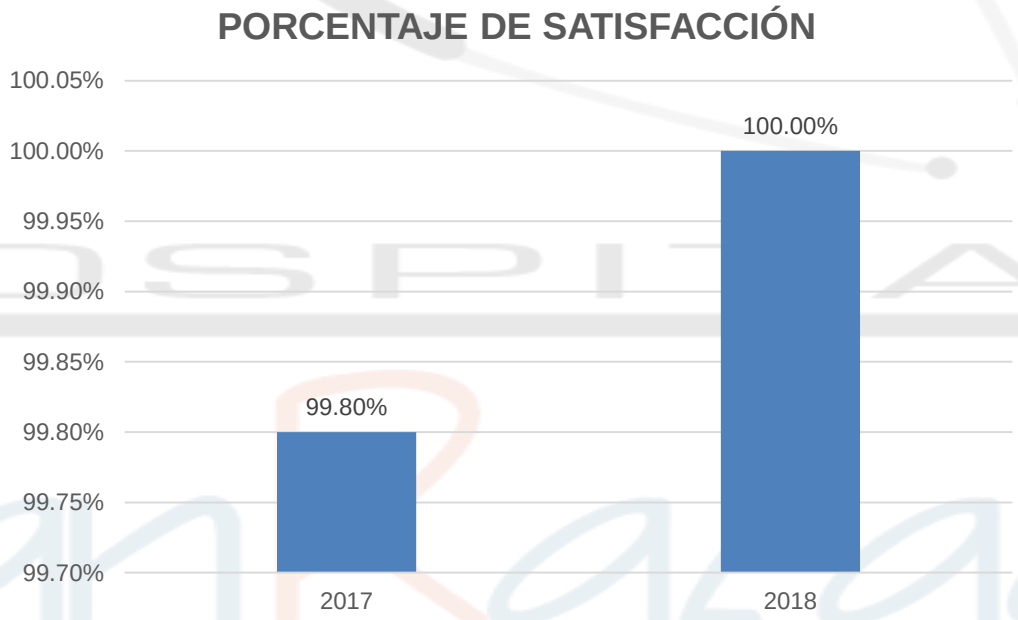
MES	SATISFECHO	NO SATISFECHO	TOTAL AÑO 2017
ENERO	177	0	177
FEBRERO	166	1	167
MARZO	181	0	181
ABRIL	116	1	117
MAYO	138	0	138
JUNIO	125	0	125
JULIO	139	1	140
AGOSTO	138	0	138
SEPTIEMB	89	0	89
OCTUBRE	98	0	98
NOVIEMB	122	0	122
DICIEMB	97	0	97
TOTAL	1586	3	1589
%	99,8%	0,2%	100%

2018

MES	SATISFECHO	NO SATISFECHO	TOTAL AÑO 2018
ENERO	99	0	99
FEBRERO	113	0	113
MARZO	92	0	92
ABRIL	89	0	89
MAYO	107	0	107
JUNIO	61	0	61
JULIO	73	0	73
AGOSTO	92	0	92
SEPTIEMB	70	0	70
OCTUBRE	68	0	68
NOVIEMB	92	0	92
DICIEMB	52	0	52
TOTAL	1008	0	1008
%	100%	0%	100%

PORCENTAJE SATISFACCIÓN

USUARIOS SATISFECHOS AÑO 2017	USUARIOS INSATISFECHOS AÑO 2017	USUARIOS SATISFECHOS AÑO 2018	USUARIOS INSATISFECHOS AÑO 2018
99.8%	0,2 %	100%	0,0%



COMPARATIVO PQRSF
AÑO 2017 - 2018

2017	
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	1
AGOSTO	0
SEPTIEMBR	0
OCTUBRE	1
NOVIEMBR	2
DICIEMBR	0
TOTAL	4

2018	
ENERO	1
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	1
SEPTIEMBR	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBR	0
DICIEMBR	0
TOTAL	2

TUTELAS POR SERVICIOS DE SALUD: 0 (NO HEMOS RECIBIDO).

PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS:
Médico no toma signos vitales, sabiendo que soy Hipertensa,
El médico se enoja cuando llegamos por Urgencias al TRIAGE
Discriminación en Odontología
Humanizar los servicios

PLAN DE MEJORAMIENTO DE ACUERDO A RESULTADOS DE PQRS Y SATISFACCIÓN

- Como mecanismo de mejora para el año 2019, se programa en el PAMEC, la continuidad de actividades enfocadas a fortalecer los lineamientos de humanización del servicio con el personal a través de talleres lúdicos

- Se inicia la aplicación de la lista de chequeo de humanización, con el fin de detectar el grado de cumplimiento de directrices de trato cálido y digno a los usuarios y de acuerdo a los hallazgos implementar las acciones de mejora

MECANISMOS ATENCIÓN PREFERENCIAL

El Hospital posee la ventanilla, para facturar a las personas Embarazadas, Niños, Discapacitados y Ancianos muy enfermos?

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El Hospital San Rafael, posee una Asociación de Usuarios, conformada desde 26 de Junio de 2016; por un periodo de 4 años.

En la actualidad, nos estamos reuniendo cada dos meses y hemos trabajado en la defensa de los DERECHOS de los Usuarios.

REUNIONES ASOUSUARIOS

OTRAS GESTIONES

- Según acta de entrega de fecha 17 de mayo de 2018, la Secretaria de Salud Departamental, hizo entrega a la ESE de la ambulancia marca NISSAN placa ONL 185.

- Mediante Acta de Entrega del 17 de mayo de 2018. la Gobernación del Valle del Cauca y hizo entrega de una incubadora de transporte con carro, la cual contribuye a prestar una mejor atención a nuestros recién nacidos.

- Después de largas jornadas de capacitación de todo el personal de la ESE, y luego de haber aplicado lo aprendido el 27 de diciembre de 2018, la ESE Hospital San Rafael obtuvo la certificación en IAMII (Instituciones amigas de la mujer y la Infancia Integral

TAB
AMBULANCIA
AMBULANCIA
HOSPITAL
San Rafael

TABELA PARA CONCENTRACIÓN DE OXÍGENO
ADVERTÊNCIA
CPA MICROPROCESSED CONTROL
Advanced
A 3158
TRANSPORT INCUBATOR

SOCIALIZACIÓN PÁGINA WEB